



SCOLARI

Vignaioli dal 1929

CANTINE SCOLARI S.R.L.

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA: VIA NAZIONALE 38 - FRAZ. RAFFA - 25080 PUEGNAGO SUL GARDA (BS)
CAPITALE SOCIALE € 90.000 - C.F.: 00281900175 - P.IVA.: 00549290989 - REA: BS - 152349
TEL. +39 0365 651002 - PEC: info@pec.cantinescolari.it - www.cantinescolari.it

RECLAMI, OSSERVAZIONI E APPREZZAMENTI

La società Cantine Scolari S.r.l. si impegna a adottare tutte le misure necessarie al fine di assicurare che le attività svolte ed i prodotti realizzati rispettino elevati standard qualitativi e vengano realizzate in ottemperanza ai principi etici e gestionali definiti dalla Direzione Aziendale.

Il presente documento viene messo a disposizione dei soggetti esterni all'organizzazione, al fine di consentire la possibilità di presentare Reclami, Osservazioni o Apprezzamenti che vengono valutati e ritenuti molto importanti al fine di migliorare il livello qualitativo delle attività e dei prodotti.

Per Reclamo, s'intende ogni comunicazione scritta pervenuta in merito ad una lamentela, adeguatamente motivata, espressa nei confronti della società Cantine Scolari S.r.l. per aspetti che rientrino nell'ambito della propria attività.

Per Osservazione, s'intende un'annotazione o un commento, adeguatamente motivato, espresso nei confronti della società Cantine Scolari S.r.l. per aspetti che rientrino nell'ambito della propria attività.

Per Apprezzamento, s'intende un giudizio positivo, adeguatamente motivato, espresso nei confronti della società Cantine Scolari S.r.l. per aspetti che rientrino nell'ambito della propria attività.

Come presentare un Reclamo, Osservazione o Apprezzamento?

Ai fini della presentazione di un Reclamo, Osservazione o Apprezzamento, si dovrà procedere con la compilazione dei dati previsti dal modulo riportato a Pagina 2 nella sezione "Presentazione di Reclami, Osservazioni, Apprezzamenti".

Il modulo, compilato in ogni sua parte, può:

- ✓ essere consegnato in busta chiusa direttamente presso la sede aziendale di Via Nazionale, 38 Fraz. Raffa – 25080 Puegnago del Garda (BS)
- ✓ oppure inviato tramite posta elettronica all'indirizzo: amministrazione@cantinescolari.it

Le segnalazioni pervenute verranno utilizzate dalla Direzione Aziendale al fine di:

- ✓ comprendere le cause di eventuali disservizi o criticità;
- ✓ avviare eventuali azioni correttive;
- ✓ proporre o adottare miglioramenti operativi e/o gestionali.

La Direzione si impegna a fornire risposta in tempi brevi alle segnalazioni prevenute, compatibilmente con le tempistiche necessarie per attivare le adeguate indagini interne; le risposte verranno fornite ai recapiti del mittente indicati nella sezione "Presentazione di Reclami, Osservazioni, Apprezzamenti".

Valutazione periodica

Con cadenza almeno annuale, tutte le segnalazioni pervenute, siano esse reclami, osservazioni o apprezzamenti, vengono attentamente esaminate al fine di ottenere una visione complessiva e approfondita della qualità dei servizi erogati.

A fronte dei risultati della valutazione periodica, la Direzione Aziendale provvederà a adottare le adeguate misure gestionali al fine di assicurare il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione.

La Direzione

